

## **SALVAN LAATUPOLITIIKKA**

Salva ry on perustettu toteuttamaan unelma yksityisestä palvelutalosta, joka toimii asiakaskeskeisesti ja täydentää Salon vanhuspalveluita. Palveluiden kehittäminen asiakkaiden tarpeita kuunnellen ja uusia palvelumalleja luoden on keskeistä. Toiminta on voittoa tavoittelematonta ja yleishyödyllistä.

Salvan toiminta jakaantuu yhdistystoimintaan sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutoimintaan. Yksityisenä palveluntuottajana toimintaa ohjaavat monet lait, asetukset, suositukset sekä sopimukset. Toimintaa arvioivat valtakunnalliset ja paikalliset viranomaiset sekä asiakkaat. Omavalvontasuunnitelmiin (Sote, Ravi, Pupa) on kirjattu Salvan oman toiminnan laadun varmistaminen. Salva ry:lle on tärkeää toimia lakien ja sopimusten mukaan. Yhdistyksen jäseninä ovat vanhenemisesta kiinnostuneet henkilöt ja yhteisöt.

Salva ry:ssä toiminta perustuu arvoihin, joita ovat ihmisen kunnioittaminen, vastuullisuus, ammatillisuus ja tuloksellisuus. Arvot on yhdessä henkilökunnan ja hallituksen kesken hyväksytty ja arvioidaan säännöllisesti. Hallitus ja henkilökunta ovat sitoutuneet toimimaan arvojen mukaisesti.

### **Ihmisen kunnioittaminen**

Arvostamme jokaista ihmistä yksilönä, riippumatta hänen taustastaan, tilanteestaan tai ominaisuuksistaan. Jokaisella on oikeus tulla kohdatuksi arvokkaasti, oikeudenmukaisesti ja yhdenvertaisesti. Toiminnassamme korostuvat itsemääräämisoikeus, yksityisyyden suoja sekä kunnioitava vuorovaikutus. Toimintaamme ohjaavat turvallisemman tilan periaatteet.

### **Ammatillisuus**

Henkilökuntamme on koulutettua, käytössämme on monien ammattikuntien asiantuntemusta, toimimme moniammatillisissa tiimeissä. Työtämme ohjaa eettiset periaatteet.

### **Tuloksellisuus**

Olemme asettaneet työllemme tavoitteet, tyytyväinen asiakas ja positiivisesti kehittyvä tulos ovat keskeisimpiä tavoitteitamme.

### **Vastuullisuus**

Teemme mitä lupaamme ja kehitämme toimintaamme jatkuvasti. Salva tuntee vastuuta toiminnan piirissä olevista ihmisistä; asiakkaista laajasti ottaen sekä työntekijöistä. Ympäristövastuu näkyy esimerkiksi ekotiimin perustamisena ja jätteen vähentämisenä. Yhteiskuntavastuuta kannamme mm. tarjoamalla nuorille kesätyötä ja työssä oppimisen paikkoja.

## Toimintaperiaatteet

SALVA ry:n toiminnan tavoitteeksi on määritelty tyytyväinen asiakas ja omainen sekä sitoutunut, ammattitaitoinen ja hyvinvoiva henkilökunta. Tavoitteena on myös, että asiakas saa tarvitsemansa palvelut helposti ja joustavasti ja on osallisena itseensä liittyvissä päätöksissä. Talouden tavoitteena on positiivisesti kehittyvä tulos ja kannattavat yksiköt sekä ammattimainen riskien hallinta. Hallitus seuraa vuosittain asetettujen tavoitteiden toteutumista tuloskortin eri näkökulmista, erityisesti talouden osalta. Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilökunta mahdollistaa laadukkaat palvelut. Henkilöstön osaamisesta ja työssä jaksamisesta huolehditaan työsuojelun ja osaamisen lisäämisen keinoin osana yhteistoimintaa.

Yhteisesti hyväksytyt ja laatujärjestelmään kirjatut toimintaperiaatteet velvoittavat koko henkilöstöä. Salvan johtoa edustava laatupäällikkö valvoo, että laatujärjestelmän edellyttämää toimintatapaa noudatetaan. Laatujärjestelmän hyväksyy ja kehittämisestä vastaa yhdistyksen hallitus, joka arvioi laatupolitiikan toimivuutta vuosittain johdon katselmuksissa.

Liitteet:

Salva ry tuloskortti

Salvan omavalvontasuunnitelma – sosiaalipalvelut ja terveydenhuolto

Omavalvonnan seurantaraportit

Turvallisemman tilan periaatteet