

## SALVAN LAATUPOLITIikka

Salva ry on perustettu toteuttamaan unelma yksityisestä palvelutalosta, joka toimii asiakaskeskeisesti ja täydentää Salon vanhuspalveluita. Palveluiden kehittäminen asiakkaiden tarpeita kuunnellen ja uusia palvelumalleja luoden on keskeistä. Toiminta on voittoa tavoittelematonta ja yhteiseksi hyväksi reilulla tavalla kohdistuvaa.

Salvan toiminta jakaantuu yhdistystoimintaan sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutoimintaan. Yksityisenä palveluntuottajana toimintaa ohjaavat monet lait, asetukset, suositukset sekä sopimukset. Toimintaa arvioivat valtakunnalliset ja paikalliset viranomaiset sekä asiakkaat ja suuri yleisö. Omavalvontasuunnitelmiin (Sote ja Ravi) on kirjattu Salvan oman toiminnan laadun varmistaminen. Salva ry:lle on tärkeitä toimia laillisesti ja myönteisesti. Jäsenenä ovat vanhenemisesta kiinnostuneet henkilöt.

Salva toimii arvojensa mukaan. Salvan arvot ovat ihmisen kunnioittaminen, vastuullisuus, ammatillisuus ja tuloksellisuus. Arvot on yhdessä henkilökunnan ja johtokunnan kesken hyväksytty ja arvioidaan säännöllisesti. Johtokunta ja henkilökunta ovat sitoutuneet toimimaan arvojen mukaisesti. Ihmisen kunnioittaminen kertoo asiakaslähtöisestä toimintatavasta, asioita toteutetaan asiakkaan hyvä mielessä. Salva tuntee vastuuta toiminnan piirissä olevista ihmisistä; asiakkaista laajasti ottaen sekä työntekijöistä. Ympäristövastuu näkyy esimerkiksi ekotiimin perustamisena ja jätteen vähentämisenä. Yhteiskuntavastuuta kannamme tarjoamalla nuorille kesätyötä ja työssä oppimisen paikkoja.

Salvan johtokunta on määrittänyt toiminnan tavoitteeksi asiakastarpeiden täyttämisen ja laadukkaat palvelutuotteet. Johtokunta seuraa vuosittain asetettujen tavoitteiden toteutumista tuloskortin eri näkökulmista, erityisesti talouden osalta. Osaava ja motivoitunut henkilökunta mahdollistaa laadukkaat palvelut. Henkilöstön osaamisesta ja työssä jaksamisesta huolehditaan työsuojelun ja osaamisen lisäämisen keinoin vuosittaisilla suunnitelmilla osana yhteistoimintaa.

Yhteisesti hyväksytyt ja laatujärjestelmään kirjatut toimintaperiaatteet velvoittavat koko henkilöstöä. Salvan johtoa edustava laatupäällikkö valvoo, että laatujärjestelmän edellyttämää toimintatapaa noudatetaan. Laatujärjestelmän hyväksyy ja kehittämisestä vastaa yhdistyksen johtokunta, joka arvioi laatupolitiikan toimivuutta vuosittain johdon katselmuksessa.